

BEKAMENT D.O.O. ZAGREB

Program odanosti

PARTNERI:

INA

PEVEX

POLITIKA PRIVATNOSTI - UVOD

KORIŠTENJEM USLUGA MOBILNE APLIKACIJE "BEKAMENT" MOŽETE OSTAVITI RAZLIČITE PODATKE, UKLJUČUJUĆI I ONE KOJI SE MOGU SMATRATI VAŠIM OSOBNIM PODACIMA. PRILIKOM OBRADJE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA STJEČETE PRAVA ZAJAMČENA ZAKONOM O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA (AKO STE REZIDENT REPUBLIKE HRVATSKE) I OPĆOM UREDBOM EUROPSKE UNIJE O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA (GDPR - AKO STE STANOVNIK EU).

PRAVA O KOJIMA SE GOVORI POBLIŽE SU OBJAŠNJENA I SASTAVNI SU DIO OVIH PRAVILA PRIVATNOSTI.

„BEKAMENT“ SE SMATRA VODITELJEM OBRADJE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA, S OBZIROM DA BEKAMENT TIM ODLUČUJE O SVRSI I NAČINU OBRADJE OSOBNIH PODATAKA KOJI SE OSTAVLJAJU NA BEKAMENT MOBILNOJ APLIKACIJI. S OBZIROM NA TO DA JE BEKAMENT VODITELJ OBRADJE PODATAKA KOJE OSTAVLJATE NA APLIKACIJI, TO NAM DAJE PRAVO OBRADIVATI VAŠE PODATKE, ALI IMAMO I OBVEZU ZAŠTITE ISTIH SUKLADNO ZAKONU O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA I/ILI OPĆA UREDBA EUROPSKE UNIJE O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA, KAO I OVA POLITIKA PRIVATNOSTI.

OSOBA KOJA JE PRED UDRUGOM ODGOVORNA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

ODGOVORNA OSOBA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA PRED BEKAMENTOM JE BOJAN MALJKOVIĆ, ŠTO JE ODREĐENO INTERNIM AKTOM: ODLUKA O IMENOVANJU OSOBE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA.

KONTAKT EMAIL ODGOVORNE OSOBE: BOJAN.MALJKOVIC@BEKAMENT.COM

PODACI KOJE OBRADUJEMO

OBRADUJEMO (ILI POTENCIJALNO OBRADUJEMO) RAZLIČITE KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA U SVRHU PRUŽANJA USLUGA NA NAJADEKVATNIJI MOGUĆI NAČIN.

ELEKTRONIČKI IDENTIFIKACIJSKI PODACI:

- IP ADRESA
- PREGLEDNIK KOJI KORISTITE (BROWSER)
- OPERATIVNI SUSTAV KOJI KORISTITE

1. Identifikacijski podaci:
2. o Ime i prezime;
3. o E-mail adresa (adresa elektroničke pošte);
4. o Mjesto stanovanja: Grad, ulica i broj, poštanski broj;
5. o Broj telefona;
6. o Ostali podaci koje korisnik dobrovoljno ostavlja putem kontakt forme ili forme ostavljene na predmetnim projektima.

7. Osim podataka koji su nužni za realizaciju određene usluge ili projekta, korisnici svoje osobne podatke ostavljaju proizvoljno.

KOLAČIĆI

SVAKI PREGLEDNIK PUTEM KOJEG KORISNICI DOLAZE NA BEKAMENTOVU MOBILNU APLIKACIJU PRIMIT ĆE KOLAČIĆ OD NAS. KORIŠTENJE KOLAČIĆA NUŽNO JE KAKO BI BEKAMENT OMOGUĆIO ŠTO BOLJE ISKUSTVO U APLIKACIJI SVIMA KOJI JE POSJETE.

KORIŠTENJE KOLAČIĆA OMOGUĆUJE NAM DA POBOLJŠAMO NAVIGACIJU U APLIKACIJI, ANALIZIRAMO AKTIVNOSTI SVAKOG POSJETITELJA U NJOJ, PROMOVIRAMO NAŠE USLUGE I ISPORUČUJEMO SADRŽAJ TREĆE STRANE.

ZAŠTITA PRIKUPLJENIH PODATAKA

BEKAMENT NE PRIKUPLJA NITI ZADRŽAVA VAŠE OSOBNE PODATKE U PRETJERANOM OBIMU, OSIM ONOLIKO KOLIKO JE POTREBNO ZA NESMETANO FUNKCIONIRANJE. TEHNIČKE I ORGANIZACIJSKE MJERE KORISTE SE U SKLADU S DOBROM POSLOVNOM PRAKSOM KAKO BI SE OSIGURALE ODGOVARAJUĆE TEHNIČKE I ORGANIZACIJSKE MJERE ZA ZAŠTITU VAŠIH OSOBNIH PODATAKA OD SLUČAJNOG ILI NEZAKONITOG GUBITKA, IZMJENE, KRAĐE, NEOVLAŠTENOG PREGLEDAVANJA, OTKRIVANJA I/ILI PRISTUPA, NEOVLAŠTENOG I NEZAKONITOG KORIŠTENJA, KAO I KAO I OD DRUGIH NEZAKONITIH VRSTA OBRADE.

RUKOVATELJ I PROCESOR PODATAKA

Sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka:

Voditelj obrade je fizička ili pravna osoba, odnosno državno tijelo koje samostalno ili zajedno s drugima utvrđuje svrhu i način obrade. Zakonom kojim se utvrđuje svrha i način obrade može se odrediti i operater ili propisati uvjeti za njegovo određivanje.

Operater je dužan poduzeti odgovarajuće tehničke, organizacijske i kadrovske mjere kako bi osigurao da se obrada provodi u skladu s ovim zakonom i to moći dokazati, uzimajući u obzir prirodu, opseg, okolnosti i svrhu obrade, kao i kao vjerojatnost nastanka rizika i stupanj rizika za prava i slobode fizičkih osoba.

Izvršitelj obrade je fizička ili pravna osoba, odnosno tijelo državne uprave koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade.

Ako se obrada provodi u ime voditelja obrade, voditelj obrade može imenovati izvršiteljem samo onu osobu ili tijelo koje u potpunosti jamči primjenu odgovarajućih tehničkih, organizacijskih i kadrovskih mjera, na način da se obrada provodi u skladu s odredbama Zakona o zaštiti podataka osoba te osigurati zaštitu prava osoba na koje se podaci odnose.

VAŠA PRAVA

1. Pravo na povlačenje privole za obradu Vaših osobnih podataka koje ste podijelili na web stranici Neoton.rs.
2. Pravo pristupa Vašim podacima u vlasništvu i obradi Neoton.rs.
3. Pravo zahtijevati ispravak, izmjenu ili dopunu danih podataka koji su prvobitno bili netočni ili više nisu važeći.
4. Pravo da zahtevate brisanje Vaših podataka u vlasništvu i obradi Neoton.rs.
5. Pravo na podnošenje prigovora ili prigovora na način na koji pohranjujemo ili obrađujemo Vaše podatke.

6. Pravo na ograničenje korištenja podataka u vlasništvu i obradi Bekamenta.

7. Pravo da se vaši podaci u vlasništvu i obradi od strane Bekamenta prenesu/dijele na drugu lokaciju.

8. Podnijeti prigovor/prijavu na način obrade ili pohrane Vaših podataka na web stranici Bekament bilo kojem nadležnom tijelu koje se bavi zaštitom osobnih podataka.

Za sve dodatne informacije kontaktirajte nas putem naše kontakt forme i na vaš kontakt ćemo odgovoriti u najkraćem mogućem roku.

Kontakt email odgovorne osobe:
bojan.maljkovic@bekament.com

Bekament ukazuje na mogućnost da neki od artikala koji sudjeluju u Loyalty programu ne sadrže kod.

Tvrtka Bekament nema uvid u kretanje zaliha Bekament proizvoda u prodajnim objektima u koje ih distribuira, pa samim time nema ni uvid u stanje zaliha stare ambalaže – bez šifri.”

KOLIKO SE DUGO ČUVAJU VAŠI PODATCI?

PRIKUPLJENI PODACI NA BEKAMENTOVOJ MOBILNOJ APLIKACIJI POHRANJUJU SE ONOLIKO KOLIKO JE POTREBNO ZA ISPUNJENJE TRAŽENE USLUGE, ZA REALIZACIJU KONKRETNOG PROJEKTA, ALI I DUŽE OD TOGA. NAKON IZVRŠENE USLUGE ILI ZAVRŠENOG PROJEKTA PODACI SE POHRANJUJU ZA POTREBE STATISTIKE I EVIDENCIJE, KAKO BI SE POBOLJŠAO RAD APLIKACIJE I USLUGA KOJE ONA NUDI. MEĐUTIM, VAŠI PODACI NEĆE BITI JAVNO PRIKAZANI NITI DIJELJENI NI S KIM, OSIM S NAJBLIŽIM SURADNICIMA APLIKACIJE BEZ KOJIH NIJE MOGUĆA REALIZACIJA USLUGA I/ILI PROJEKATA.

UKOLIKO ŽELITE DA SE VAŠI PODACI IZBRIŠU IZ BAZE PODATAKA BEKAMENTA, POŠALJITE NAM PISMO ELEKTRONIČKOM POŠTOM (E-MAIL) U KOJEM ZAHTIJEVATE BRISANJE SVIH ILI NEKIH ZAJEDNIČKIH PODATAKA.

S KIM DIJELIMO VAŠE PODATKE

POSTOJI MOGUĆNOST DA SE VAŠI PODACI DIJELE S TREĆIM STRANAMA. RAZLOG DIJELJENJA PODATAKA JE POBOLJŠANJE USLUGA KOJE NUDI BEKAMENT APLIKACIJA, KAO I ZA POTREBE ANALITIKE, MARKETINGA ILI NEKIH DRUGIH RAZLOGA KOJI SLUŽE POBOLJŠANJU RADA APLIKACIJE.

TREĆE STRANE MOGU BITI:

STRUČNI SURADNICI, PRIJATELJI APLIKACIJE, KONZULTANTI I DRUGE OSOBE KOJE SE BRINU O POBOLJŠANJU RADA SAME APLIKACIJE, POBOLJŠANJU NAČINA PRUŽANJA USLUGA KROZ NJU TE KOJE RADE NA ODRŽAVANJU I TEHNIČKOJ PODRŠCI SAME APLIKACIJE.

KONTAKT EMAIL ODGOVORNE OSOBE:
BOJAN.MALJKOVIC@BEKAMENT.COM

ZAVRŠNE ODREDBE

OVA SE POLITIKA PRIVATNOSTI MOŽE S VREMENA NA VRIJEME PROMIJENITI.

BITNE IZMJENE ODOSE SE NA VAŠA PRAVA, OBVEZE I UVJETE VEZANE UZ OBRADU I ZAŠTITU VAŠIH OSOBNIH PODATAKA. ZNAČAJNE IZMJENE MOGU SE ODNOSITI NA MARKETING NOVIH USLUGA, KORIŠTENJE NOVIH TEHNOLOGIJA I OBRADU VAŠIH PODATAKA U NOVE SVRHE. UKOLIKO DOĐE DO ZNAČAJNIH IZMJENA, OBAVIJESTIT ĆEMO VAS O TOME I DATI VAM PRILIKU DA SE UPOZNATE S IZMJENAMA, PRIJE NEGO ŠTO ONE STUPE NA SNAGU.

MANJE IZMJENE SU ONE KOJE SE NE TIČU VAŠIH PRAVA, OBVEZA U SVEZI OBRADU I ZAŠTITE VAŠIH PODATAKA. OVE IZMJENE MOGU SE ODNOSITI I NA STRUKTURU OVE POLITIKE, ORGANIZACIJSKE I GRAMATIČKE IZMJENE TEKSTA, KAKO BI POLITIKA BILA JASNIJA.

OVA PRAVILA O PRIVATNOSTI STUPAJU NA SNAGU 10 OŽUJKA 2022