

BANJA KOMERC BEKAMENT D.O.O. PODGORICA

Loyalty program

PARTNERI:

LUKOIL

TEHNOMAX

POLITIKA PRIVATNOSTI – UVOD

Korišćenjem usluga mobilne aplikacije „Bekament“, možete ostaviti razne podatke, uključujući i one koji se mogu smatrati Vašim ličnim podacima. Kada se Vaši lični podaci obrađuju Vi stičete prava garantovana Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (ako ste stanovnik Republike Crne Gore ili BiH) i Opštom uredbom Evropske unije o zaštiti podatka o ličnosti (GDPR – ukoliko ste stanovnik EU).

Prava o kojima se govori, detaljnije su objašnjena i sastavni su deo ove Politike privatnosti. „Bekament“ se smatra rukovaocem podataka nad Vašim ličnim podacima, uzimajući u obzir da tim Bekament-a odlučuje o svrsi i načinu obrade podataka o ličnosti koji se ostave na mobilnoj aplikaciji Bekament-a. U skladu sa tim da je Bekament rukovaoc nad podacima koje ostavite na aplikaciji, to nam daje pravo da obrađujemo Vaše podatke, ali isto tako i imamo obavezu da ih štitimo u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i/ili Opštom uredbom Evropske unije o zaštiti podatka o ličnosti, kao i ovom Politikom privatnosti.

ODGOVORNO LICE ZA ZAŠTIU PODATAKA O LIČNOSTI ISPRED UDRUŽENJA

Odgovorno lice za zaštitu podataka o ličnosti ispred Bekament-a je Bojan Maljković, što je određeno internim aktom: [Odluka o imenovanju lica za zaštitu podataka o ličnosti](#).

Kontakt email odgovornog lica: bojan.maljkovic@bekament.com

PODACI KOJE OBRADUJEMO

Mi obrađujemo (ili potencijalno obrađujemo) razne kategorije podataka o ličnosti iz razloga kako bi pružili usluge na najadekvatniji mogući način.

Elektronski identifikacioni podaci:

- IP adresa
- Pretraživač koji koristite (Browser)
- Operativni sistem koji koristite

Identifikacioni podaci:

- Ime i prezime;
- Email adresu (adresu elektronske pošte);
- Mesto stanovanja: Grad, ulica i broj, broj pošte;
- Broj telefona;
- Ostale podatke koje korisnik svojevolutno ostavi putem kontakt forme ili putem forme ostavljene na odgovarajućim projektima.

Osim podataka koji su neophodni kako bi se realizovala određena usluga ili projekat, korisnici samovoljno ostavljaju svoje lične podatke.

KOLAČIĆI (COOKIES)

Svaki pretraživač putem kojeg korisnici dolaze na mobilnu aplikaciju Bekament-a, dobiće kolačić (cookie) od nas. Korišćenje kolačića je neophodno kako bi Bekament omogućio najbolje moguće iskustvo u aplikaciji svakome ko je poseti.

Korišćenje kolačića nam omogućava da unapredimo navigaciju u aplikaciji, analiziramo aktivnosti svakog posetioca u njoj, promoviramo svoje usluge i dostavljamo sadržaj trećih lica.

ZAŠTITA PRIKUPLJENIH PODATAKA

Bekament ne prikuplja, niti zadržava Vaše lične podatke u suvišnoj meri, osim onoliko koliko je neophodno za nesmetano funkcionisanje. Koriste se tehničke i organizacione mere u skladu sa dobrom poslovnom praksom kako bi se osigurale prikladne tehničke i organizacione mere za zaštitu Vaših ličnih podataka od slučajnog ili nezakonitog gubitka, promene, krađe, neovlašćenog uvida, otkrivanja i/ili pristupa, neovlašćenog i nezakonitog korišćenja, kao i od drugih nezakonitih vidova obrade.

RUKOVALAC I OBRAĐIVAČ PODATAKA

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti:

Rukovalac je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji samostalno ili zajedno sa drugima određuje svrhu i način obrade. Zakonom kojim se određuje svrha i način obrade, može se odrediti i rukovalac ili propisati uslovi za njegovo određivanje.

Rukovalac je dužan da preduzme odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere kako bi obezbedio da se obrada vrši u skladu sa ovim zakonom i bio u mogućnosti da to predoči, uzimajući u obzir prirodu, obim, okolnosti i svrhu obrade, kao i verovatnoću nastupanja rizika i nivo rizika za prava i slobode fizičkih lica.

Obrađivač je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji obrađuje podatke o ličnosti u ime rukovaoca.

Ako se obrada vrši u ime rukovaoca, rukovalac može da odredi kao obrađivača samo ono lice ili organ vlasti koji u potpunosti garantuje primenu odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera, na način koji obezbeđuje da se obrada vrši u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i da se obezbeđuje zaštita prava lica na koje se podaci odnose.

VAŠA PRAVA

1. Pravo da povučete Vašu saglasnost o obradi vaših ličnih podataka koje ste podelili na mobilnoj aplikaciji Bekament.
2. Pravo na pristup Vašim podacima koje poseduje i obrađuje Bekament.
3. Pravo da zahtevate ispravku, izmenu ili dopunu datih podataka, koji su prvobitno bili netačni ili više ne važe.
4. Pravo da zahtevate da se Vaši podaci koje poseduje i obrađuje Bekament.budu obrisani.
5. Pravo da uložite prigovor ili primedbu na način na koji čuvamo ili obrađujemo Vaše podatke.

6. Pravo da ograničite upotrebu podataka koje poseduje i obrađuje Bekament.
7. Pravo da vaši podaci koje poseduje i obrađuje Bekament.budu preneseni/podeljeni na drugu lokaciju.
8. Da uložite žalbu/prijavu na način na koji se obrađuju ili čuvaju vaši podaci na sajtu Bekament bilo kom nadležnom organu koji se bavi zaštitom podataka o ličnosti.

Za sve dodatne informacije kontaktirajte nas putem naše kontakt forme i u najkraćem mogućem roku biće reagovano na Vaš kontakt.

Kontakt email odgovornog lica:
bojan.maljkoVIC@bekament.com

Bekament ukazuje na mogućnost da neki od artikala koji učestvuju u Loyalty programu ne sadrže kod.

Bekament kompanija nema uvid u kretanje zaliha Bekament proizvoda u prodajnim objektima u koje iste distribuira, te samim tim nema uvid ni u stanje starih zaliha ambalaže - bez kodova.”

KOLIKO DUGO SE ČUVAJU VAŠI PODACI

Prikupljeni podaci na mobilnoj aplikaciji Bekament-a, čuvaju se onoliko koliko je to neophodno radi ispunjenja zahtevane usluge, radi realizacije određenog projekta, ali i duže od toga. Nakon izvršene usluge ili realizovanog projekta, podaci se čuvaju radi statistike i evidencije, kako bi se poboljšao rad aplikacije i usluga koje ona nudi. Međutim, Vaši podaci neće biti javno prikazani niti bilo sa kim deljeni, osim sa najužim saradnicima aplikacije bez kojih realizacija usluga i/ili projekata nije moguća.

Ukoliko želite da Vaši podaci budu obrisani iz baze podataka Bekament-a, pošaljite nam dopis putem elektronske pošte (e-mail) u kojem zahtevate brisanje svih ili nekih podeljenih podataka.

KOME SVE DELIMO VAŠE PODATKE

Postoji mogućnost da Vaši podaci budu podeljeni sa trećim licima. Razlog za deljenje podataka jeste unapređenje usluga koje se nude na aplikaciji Bekament, kao i u svrhe analitike, marketinga ili nekih drugih razloga koji služe da se rad aplikacije unapredi.

Treća lica se mogu biti:

Stručni saradnici, prijatelji aplikacije, konsultanti, i druga lica koja se staraju da se unapredi rad same aplikacije, da se unapredi način usluga koje se pružaju putem nje i koji rade na održavanju i tehničkoj podršci same aplikacije.

Kontakt email odgovornog lica:

bojan.maljkoVIC@bekament.com

ZAVRŠNE ODREDBE

Ova politika privatnosti može se povremeno menjati.

Suštinske modifikacije tiču se Vaših prava, obaveza i stanja koje se odnose na obradu i zaštitu Vaših ličnih podataka. Suštinske modifikacije mogu da se odnose na plasiranje novih usluga, upotrebu novih tehnologija i obradu Vaših podataka za nove svrhe. Ako dođe do suštinskih modifikacija mi ćemo Vas obavestiti o tome i daćemo Vam šansu da se upoznate sa promenama, pre nego što one stupe na snagu.

Male modifikacije su one koje se ne tiču Vaših prava, obaveza u vezi sa obradom i zaštitom Vaših podataka. Ove modifikacije mogu i da se odnose na strukturu ove politike, organizacione i gramatičke promene teksta, kako bi politika bila jasnija.

Ova politika privatnosti stupa na snagu 10.marta 2023.
godine