

# BANJA KOMERC BEKAMENT D.O.O. BANJA

## Loyalty program 2023

### PARTNERI:

- NIS a.d. Novi Sad
- Tehnomanija a.d. Beograd
- Delhaize Serbia

## **POLITIKA PRIVATNOSTI – UVOD**

Korišćenjem usluga mobilne aplikacije „Bekament“, možete ostaviti razne podatke, uključujući i one koji se mogu smatrati Vašim ličnim podacima. Kada se Vaši lični podaci obrađuju Vi stičete prava garantovana Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (ako ste stanovnik Republike Srbije) i Opštom uredbom Evropske unije o zaštiti podatka o ličnosti (GDPR – ukoliko ste stanovnik EU).

Prava o kojima se govori, detaljnije su objašnjena i sastavni su deo ove Politike privatnosti. „Bekament“ se smatra rukovaocem podataka nad Vašim ličnim podacima, uzimajući u obzir da tim Bekament-a odlučuje o svrsi i načinu obrade podataka o ličnosti koji se ostave na mobilnoj aplikaciji Bekament-a. U skladu sa tim da je Bekament rukovaoc nad podacima koje ostavite na aplikaciji, to nam daje pravo da obrađujemo Vaše podatke, ali isto tako i imamo obavezu da ih štitimo u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i/ili Opštom uredbom Evropske unije o zaštiti podatka o ličnosti, kao i ovom Politikom privatnosti.

## ODGOVORNO LICE ZA ZAŠTIU PODATAKA O LIČNOSTI ISPRED UDRUŽENJA

Odgovorno lice za zaštitu podataka o ličnosti ispred Bekament-a je Bojan Maljković, što je određeno internim aktom: [Odluka o imenovanju lica za zaštitu podataka o ličnosti](#).

Kontakt email odgovornog lica: [bojan.maljkovic@bekament.com](mailto:bojan.maljkovic@bekament.com)

### PODACI KOJE OBRAĐUJEMO

Mi obrađujemo (ili potencijalno obrađujemo) razne kategorije podataka o ličnosti iz razloga kako bi pružili usluge na najadekvatniji mogući način.

#### Elektronski identifikacioni podaci:

- IP adresa
- Pretraživač koji koristite (Browser)
- Operativni sistem koji koristite

## Identifikacioni podaci:

- Ime i prezime;
- Email adresu (adresu elektronske pošte);
- Mesto stanovanja: Grad, ulica i broj, broj pošte;
- Broj telefona;
- Ostale podatke koje korisnik svojevrijedno ostavi putem kontakt forme ili putem forme ostavljene na odgovarajućim projektima.

Osim podataka koji su neophodni kako bi se realizovala određena usluga ili projekat, korisnici samovoljno ostavljaju svoje lične podatke.

## **KOLAČIĆI (COOKIES)**

Svaki pretraživač putem kojeg korisnici dolaze na mobilnu aplikaciju Bekamenta, dobiće kolačić (cookie) od nas. Korišćenje kolačića je neophodno kako bi Bekament omogućio najbolje moguće iskustvo u aplikaciji svakome ko je poseti.

Korišćenje kolačića nam omogućava da unapredimo navigaciju u aplikaciji, analiziramo aktivnosti svakog posetioca u njoj, promoviramo svoje usluge i dostavljamo sadržaj trećih lica.

## **ZAŠTITA PRIKUPLJENIH PODATAKA**

Bekament ne prikuplja, niti zadržava Vaše lične podatke u suvišnoj meri, osim onoliko koliko je neophodno za nesmetano funkcionisanje. Koriste se tehničke i organizacione mere u skladu sa dobrom poslovnom praksom kako bi se osigurale prikladne tehničke i organizacione mere za zaštitu Vaših ličnih podataka od slučajnog ili nezakonitog gubitka, promene, krađe, neovlašćenog uvida, otkrivanja i/ili pristupa, neovlašćenog i nezakonitog korišćenja, kao i od drugih nezakonitih vidova obrade.

## **RUKOVALAC I OBRAĐIVAČ PODATAKA**

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti:

Rukovalac je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji samostalno ili zajedno sa drugima određuje svrhu i način obrade. Zakonom kojim se određuje svrha i način obrade, može se odrediti i rukovalac ili propisati uslovi za njegovo određivanje.

Rukovalac je dužan da preduzme odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere kako bi obezbedio da se obrada vrši u skladu sa ovim zakonom i bio u mogućnosti da to predoči, uzimajući u obzir prirodu, obim, okolnosti i svrhu obrade, kao i verovatnoću nastupanja rizika i nivo rizika za prava i slobode fizičkih lica.

Obrađivač je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji obrađuje podatke o ličnosti u ime rukovaoca.

Ako se obrada vrši u ime rukovaoca, rukovalac može da odredi kao obrađivača samo ono lice ili organ vlasti koji u potpunosti garantuje primenu odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera, na način koji obezbeđuje da se obrada vrši u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i da se obezbeđuje zaštita prava lica na koje se podaci odnose.

## **VAŠA PRAVA**

1. Pravo da povučete Vašu saglasnost o obradi vaših ličnih podataka koje ste podelili na mobilnoj aplikaciji Bekament.
2. Pravo na pristup Vašim podacima koje poseduje i obrađuje Bekament.
3. Pravo da zahtevate ispravku, izmenu ili dopunu datih podataka, koji su prvobitno bili netačni ili više ne važe.
4. Pravo da zahtevate da se Vaši podaci koje poseduje i obrađuje Bekament.budu obrisani.
5. Pravo da uložite prigovor ili primedbu na način na koji čuvamo ili obrađujemo Vaše podatke.

6. Pravo da ograničite upotrebu podataka koje poseduje i obrađuje Bekament.

7. Pravo da vaši podaci koje poseduje i obrađuje Bekament.budu preneseni/podeljeni na drugu lokaciju.

8. Da uložite žalbu/prijavu na način na koji se obrađuju ili čuvaju vaši podaci na sajtu Bekament bilo kom nadležnom organu koji se bavi zaštitom podataka o ličnosti.

Za sve dodatne informacije kontaktirajte nas putem naše kontakt forme i u najkraćem mogućem roku biće reagovano na Vaš kontakt.

Kontakt email odgovornog lica: **[bojan.maljkovic@bekament.com](mailto:bojan.maljkovic@bekament.com)**



## **Postupak ukoliko skeniranje QR koda nije moguće ili ukoliko nakon skeniranja QR koda aplikacija ne da korisniku poene za definisani artikal**

Bekament ukazuje na mogućnost, da ukoliko iz nekog razloga QR kod na računu ne može da se skenira, molimo Vas pokušajte ponovo. Prilikom čitanja QR kod ne sme da bude oštećen (izgužvan ili isečen). Čitljivost QR koda je bolja ako je fiskalni račun postavljen na ravnu površinu i ako QR kod nije savijen. Imajte u vidu da je nekada potrebno par sekundi da bi se QR kod pročitao. Možda će biti potrebno da kameru vašeg mobilnog telefona približite ili odaljite od QR koda.

Bekament kompanija nema sistemski uvid u neuspele pokušaje skeniranja QR koda, kao ni u situacije kada aplikacija ne dodeli bodove za kupljeni artikal, te ukoliko se korisnik nađe u ovim situacijama, u cilju brzog i efikasnog rešavanja problema, za sve dodatne informacije na raspolaganju je E-mail adresa **loyalty@bekament.com.**

## **KRŠENJE I ZLOUPOTREBA PRAVILA PROGRAMA**

Bekament zadržava pravo da diskvalifikuje Učesnika koji ne poštuje Pravila ili koji je prevarom ili na bilo koji drugi nedozvoljen način došao u posed fiskalnih računa.

Ako Bekament proceni da je došlo do kršenja Pravila i/ili do njihove zloupotrebe na bilo koji način, ovlašćen je da uskrati vaučer odnosno isporuku vaučera licu koje je prekršilo uslove iz ovih Pravila ili izvršilo zloupotrebu na bilo koji način, kao i da ga privremeno ili trajno isključi iz daljeg učestvovanja u Loyalty Programu.

Bekament zadržava pravo da proveri ispravnost dostavljenih fiskalnih računa na način koji smatra odgovarajućim, te da ne prihvati one račune za koje utvrdi da nisu ispravni ili su stornirani, kao i one za koje se utvrdi da su poslani više puta (od istog ili različitih lica).

U slučaju višestrukog slanja istog fiskalnog računa od strane više Učesnika, Bekament zadržava pravo da zatraži na uvid original tog fiskalnog računa i da bodove obračuna onom Učesniku koji poseduje original fiskalnog računa, a druge Učesnike će sankcionisati.

Zloupotrebom se smatra skeniranje fiskalnih računa od strane lica koja nisu obavila kupovinu Bekament proizvoda već skeniraju fiskalne račune drugih lica.

Zloupotrebom se smatra skeniranje fiskalnih računa od strane lica zaposlenih u prodajnim mestima koja učestvuju u Loyalty programu, kao i od strane njihovih porodica.

Skeniranja se ograničava na 1 fiskalni račun dnevno, u periodu od ponedeljka do subote, dok je nedeljom onemogućeno skeniranje.

## **MOGUĆNOST PREKIDA LOYALTY PROGRAMA I IZMENE PRAVILA PROGRAMA**

Loyalty Program može biti prekinut u slučaju nastupanja okolnosti za koje Bekament nije odgovoran, odnosno koje nije mogao da predvidi niti može da na njih utiče tj. da ih spreči, otkloni i/ili izbegne.

Bekament zadržava pravo da izmeni period trajanja Loyalty Programa i ova Pravila iz tehničkih, poslovnih ili razloga vezanih za javnost, bez diranja u stečena prava Učesnika, kao i da u slučaju nastupanja više sile obustavi sprovođenje Loyalty Programa.

O prekidu i/ili obustavi Loyalty Programa i/ili izmenama Pravila programa Bekament zadržava pravo da obavesti Učesnike i porukom preko Viber ili WhatsApp mobilne aplikacije na brojeve telefona preko kojih učestvuju u Loyalty Programu. U slučaju prekida ili obustave Loyalty Programa Bekament će biti odgovoran u odnosu na učesnike koji su do momenta prekida odnosno obustave ostvarili pravo na poklon vaučer.

## **KOLIKO DUGO SE ČUVAJU VAŠI PODACI**

Prikupljeni podaci na mobilnoj aplikaciji Bekament-a, čuvaju se onoliko koliko je to neophodno radi ispunjenja zahtevane usluge, radi realizacije određenog projekta, ali i duže od toga. Nakon izvršene usluge ili realizovanog projekta, podaci se čuvaju radi statistike i evidencije, kako bi se poboljšao rad aplikacije i usluga koje ona nudi. Međutim, Vaši podaci neće biti javno prikazani niti bilo sa kim deljeni, osim sa najužim saradnicima aplikacije bez kojih realizacija usluga i/ili projekata nije moguća.

Ukoliko želite da Vaši podaci budu obrisani iz baze podataka Bekament-a, pošaljite nam dopis putem elektronske pošte (e-mail) u kojem zahtevate brisanje svih ili nekih podeljenih podataka.

## **KOME SVE DELIMO VAŠE PODATKE**

Postoji mogućnost da Vaši podaci budu podeljeni sa trećim licima. Razlog za deljenje podataka jeste unapređenje usluga koje se nude na aplikaciji Bekament, kao i u svrhe analitike, marketinga ili nekih drugih razloga koji služe da se rad aplikacije unapredi.

Treća lica se mogu biti:

Stručni saradnici, prijatelji aplikacije, konsultanti, i druga lica koja se staraju da se unapredi rad same aplikacije, da se unapredi način usluga koje se pružaju putem nje i koji rade na održavanju i tehničkoj podršci same aplikacije.

Kontakt email odgovornog lica: **[bojan.maljkovic@bekament.com](mailto:bojan.maljkovic@bekament.com)**

## ZAVRŠNE ODREDBE

Ova politika privatnosti može se povremeno menjati.

Suštinske modifikacije tiču se Vaših prava, obaveza i stanja koje se odnose na obradu i zaštitu Vaših ličnih podataka. Suštinske modifikacije mogu da se odnose na plasiranje novih usluga, upotrebu novih tehnologija i obradu Vaših podataka za nove svrhe. Ako dođe do suštinskih modifikacija mi ćemo Vas obavestiti o tome i daćemo Vam šansu da se upoznate sa promenama, pre nego što one stupe na snagu.

Male modifikacije su one koje se ne tiču Vaših prava, obaveza u vezi sa obradom i zaštitom Vaših podataka. Ove modifikacije mogu i da se odnose na strukturu ove politike, organizacione i gramatičke promene teksta, kako bi politika bila jasnija.

Ova politika privatnosti stupa na snagu 01. marta 2023. godine